



Österreichischer
Franchise-Verband

Österreichs 1. Franchise-Adresse

JAHRES BERICHT 2021

Der Österreichische Franchise-Verband

Der ÖFV ist

- der Repräsentant der Österreichischen Franchise-Wirtschaft
- die Qualitätsgemeinschaft von Franchise-Systemen
- das Kompetenzzentrum für Franchising in Österreich
- und besteht seit 1986

Dazu zählen über 130 Franchise-Systeme und Franchise-Experten, deren Interessen durch den gewählten Vorstand vertreten sind.

Vision

Franchise-Community in Österreich stärken, erweitern, lebendiger und noch erfolgreicher machen!

Mit Franchising besser durch schwierige Zeiten

Das Jahr 2021 ist um. Und wieder ist es anders als geplant gelaufen. Auch wir im Verband sind immer wieder gefordert, uns der aktuellen Lage mit allen ihren Auflagen anzupassen. Mit Stolz und Freude können wir jedoch berichten, dass wir wieder einige Projekte im Sinne unserer Mitglieder umgesetzt haben – hierzu zählt etwa die Publikation unserer Rekrutierungsfibel – sowie die Abhaltung unserer wichtigsten und größten Branchenveranstaltung, der ÖFV Franchise-Convention und Gala!

Unsere aktuelle Franchise-Statistik zeigt deutlich, dass unsere Franchise-Landschaft in Österreich stabil ist, sich in den letzten Jahren der Krise auf ihre Werte konzentriert hat und wir durchaus auch in schwierigen Zeiten wachsen und uns entwickeln.

Darauf können wir gemeinsam stolz sein!



Andreas Haider
ÖFV Präsident

Barbara Steiner
ÖFV Generalsekretärin

Ehrenamtlicher Einsatz



Von links nach rechts:

- Norbert **Steinwider**
- Alexandra **Tripolt**
- Peter **Allerstorfer**
- Waltraud **Martius**
- Andreas **Haider**
- Barbara **Steiner**
- Martin **Zagler**
- Natascha **Lazar**
- Klaus **Candussi**
- Nikolaus **Piza**

Nicht am Bild:

- Peter **Reikersdorfer**

Der Vorstand

Im Zuge der heurigen Generalversammlung im September hat die österreichische Franchise-Szene einen neuen ÖFV Vorstand gewählt - mit bekannten und auch neuen Gesichtern:

Präsident Andreas Haider von Unimarkt, Vizepräsident Martin Zagler von SOLUTO, Schriftführerin

Alexandra Tripolt von VBC Academia, Kassier Norbert Steinwider von Das Futterhaus, Ehrenpräsidentin Waltraud Martius von SYNCON, Peter G. Allerstorfer von A1, Klaus Candussi von atempo, Nikolaus Piza von McDonald's und Peter Reikersdorfer von RE/MAX.



Von links nach rechts:

- Thomas **Schneider**
- Andreas **Haider**
- Karin **Probst**
- Barbara **Steiner**
- Johannes **Aehrenthal**
- Hubertus **Thum**

Der Rechtsausschuss

Der vom Vorstand einberufene Rechtsausschuss ist eine Service-Stelle, die die Mitglieder des ÖFV laufend und kompetent über Rechtentwicklungen in der nationalen und internationalen Franchise-Wirtschaft up to date hält und Lobbying für die Szene betreibt.

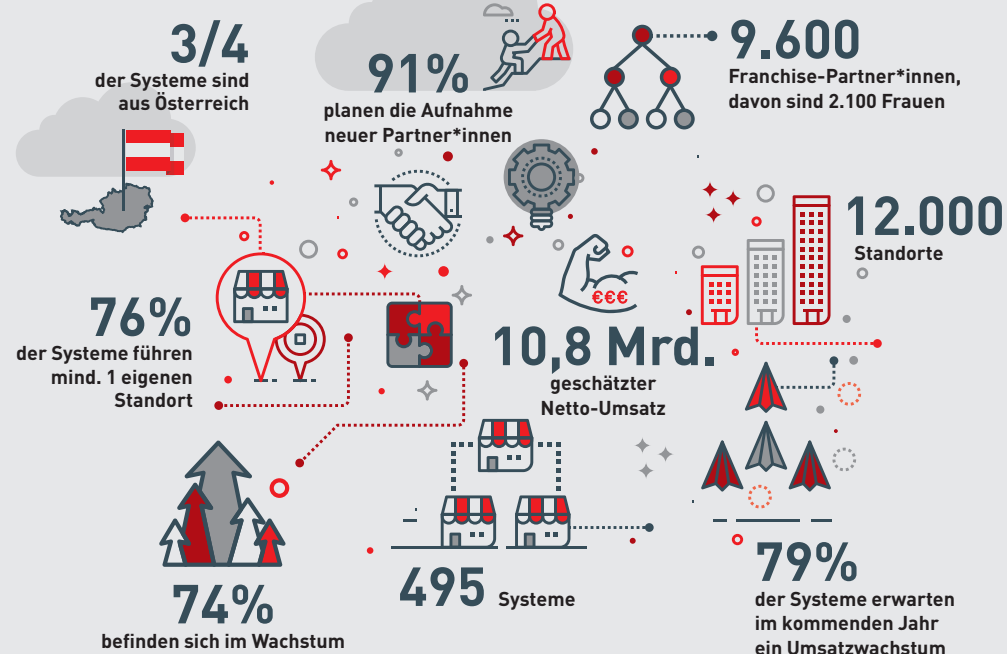
Wir bedanken uns bei:

Dr. Johannes Aehrenthal (Cerha Hempel Rechtsanwälte), Mag.a Eva Maria Hein (A1), DDr. Alexander Petsche (Baker & McKenzie), Mag.a Karin Probst (McDonald's), Dr. Thomas Schneider (Zumtobel Kronberger Rechtsanwälte), Dr. Hubertus Thum (Thum Rechtsanwaltskanzlei).

Franchising in Österreich

MIT FRANCHISING BESSER DURCH SCHWIERIGE ZEITEN

FRANCHISING IN ÖSTERREICH 2021



FRANCHISEUNTERNEHMEN ALS ARBEITGEBER

87.700 Beschäftigte

73% planen die Einstellung neuer Mitarbeiter*innen

im kommenden Jahr sollen
7.500
neue Arbeitsplätze geschaffen werden

JUNGER, SCHNELLER WACHSTUMSMARKT

43% der Systeme sind in den letzten 11 Jahren am österreichischen Markt aktiv geworden

2.300 neue Franchise-Partner*innen sollen aufgenommen werden

BLICK AUF EIN DURCHSCHNITTLICHES FRANCHISE-SYSTEM

Im Durchschnitt betreibt ein Franchise-System in Österreich **25 Standorte** mit **20 Partner*innen** und beschäftigt **180 Mitarbeiter*innen**.



€ 140.000
Investitionssumme zum Start



€ 19.000
Einstiegsgebühr

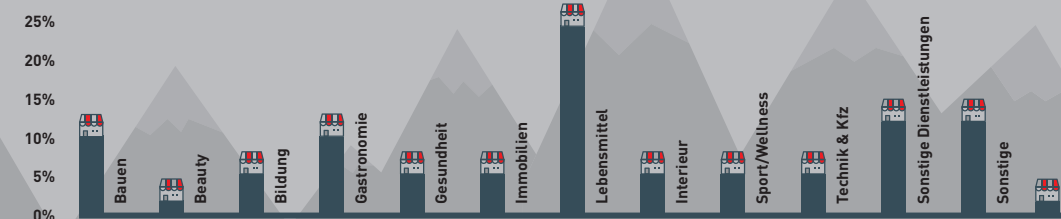


7%
Franchise-Gebühr monatlich

IM SYSTEM BESSER DURCH DIE COVID-19 KRISE:



BRANCHENMIX IM FRANCHISING



Quelle: Franchising in Österreich 2021, mm.insights in Kooperation mit bestHeads im Auftrag des Österreichischen Franchise-Verbandes.
Österreichischer Franchise-Verband, Mag. Barbara Steiner, 2345 Brunn am Gebirge, Campus 21, Liebermannstraße A01, www.franchise.at

ÖFV Events

Das Hauptevent des ÖFV: Die Franchise Convention & Gala!

Die Convention des Österreichischen Franchise-Verbandes – das größte und wichtigste Branchen-Event des Jahres – fand am 1. und 2. September in Perchtoldsdorf bei Wien statt.

Am Programm:

- **ÖFV Generalversammlung**
- **ÖFV Netzwerkabend**
- **ÖFV Convention**
- **ÖFV Gala mit Verleihung der Franchise-Awards**



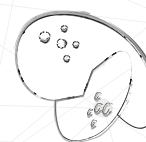
Magische und fesselnde Momente auf der ÖFV Convention



ÖFV Award Verleihung 2021



Die Gewinner 2021 in 5 Kategorien:



Stolze Award-Gewinner!
Das Franchise-System des Jahres 2021:
Andreas Haider, Unimarkt,
bei der Urkunden-Verleihung



Gewinner
ÖFV Franchise Award
FRANCHISE
SYSTEM
2021

UNIMARKT



Gewinner
ÖFV Franchise Award
FRANCHISE
PARTNER*IN
2021

BISTROBOX
Christoph Kaiser,
Clemens Kaiser
und Florian Pany



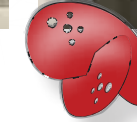
Gewinner
ÖFV Franchise Award
FRANCHISE
PARTNER*IN
NEWCOMER
2021

STOREBOX
Angelika Meusburger
und Karl-Heinz Strele



Gewinner
ÖFV Franchise Award
FRANCHISE
SYSTEM
NEWCOMER
2021

BIOGENA



Gewinner
ÖFV
SOCIAL
AWARD
2021

CAPITO und APA

Tag des Franchisings



Am 15. April hat der vom Österreichischen Franchise-Verband ins Leben gerufene „Tag des Franchisings“ zum zweiten Mal stattgefunden. Die heimische Franchise-Szene hat einmal mehr gezeigt, was viele kleine Aktionen in einer Gemeinschaft bewirken können.

Unter unserem Motto: „Franchise-Systeme leben ihre soziale Verantwortung haben die teilnehmenden Systeme den Aktionstag genutzt, um soziale Beiträge zu leisten

Folgende soziale Projekte und Vereine wurden unterstützt:

- **A1:** Gutschein für die Lebenshilfe Kärnten für neue Bastelmaterialien, Futterdosen für das Tierheim Baden, Joghurtspende an soziale Einrichtungen sowie Handyspenden für das Projekt Diamani Kouta – New Generation Austria | Senegal.
- **Capito:** Lesung mit dem Autor Uwe Lubrich für Jugendliche mit Lernschwierigkeiten.
- **DAS FUTTERHAUS Österreich:** Spendenscheck-Übergabe an die Tagesstätte Simultania für das gemeinsame Projekt „Kunstkalender 2021.“
- **McDonald's:** Unterstützung der McDonald's Kinderhilfe Stiftung.
- **my Indigo & Syncon:** Kulinarische Unterstützung in der Jugend-Notschlafstelle Exit7, ein Projekt der Caritas Salzburg.
- **ÖFV: Ausmal-Aktion** „Tageszentrum am Himmel“ für die Caritas Wien.
- **Piyoma:** Sammlung von Imkereigeräten und -zubehör für das Projekt Diamani Kouta – New Generation Austria | Senegal.
- **RE/MAX:** Partnerschaft mit Special Olympics Österreich.
- **SOLUTO:** Kooperation mit der Lebenshilfe Österreich zur Standort- und Grünpflege des Firmenstandorts.
- **Storebox:** Sachspendensammlung für die Gruft und das Vinzenzhaus - Einrichtungen der Caritas Wien.



VirtualStage

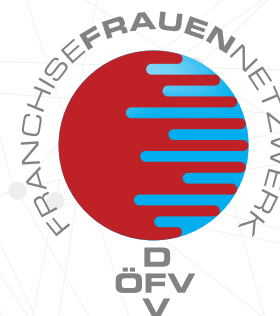
Online-Informationsaustausch über PC oder Telefon

Themen 2021:

- **Corona-Hilfen** – Welche Möglichkeiten gibt es?
- **Rechnungswesen-Automatisierung**
- **Die Sales Toolbox** – Wie Sie die Verkaufs-Fitness Ihrer Franchise UnternehmerInnen steigern
- **Partnermanagement** der A1 Franchise Shops
- **Aus & Weiterbildung** des A1 Franchise Systems
- **Die Marke A1**



Aktuelles



Frauen-Netzwerk im Franchise

Gründen muss weiblicher werden und Franchising sowieso.

Frauen machen innerhalb der Franchisewirtschaft in etwa die Hälfte der Beschäftigten aus – das trifft sowohl auf Österreich als auch Deutschland zu. Doch auch wenn die Anzahl der Frauen in Führungspositionen langsam zunimmt, so bleibt der Anteil weiblicher Franchisepartnerinnen mit 20 Prozent auf gleichbleibend niedrigem Niveau. Das muss sich ändern.

Aus diesem Grund haben sich der Österreichische und der Deutsche Franchiseverband als Impulsgeber zusammengetan und ein Frauennetzwerk ins Leben gerufen. Denn: Ein wichtiger Erfolgsfaktor auf dem Weg zum weiblicheren Franchising ist die Vernetzung der Playerinnen untereinander. Ende Januar war es dann so weit und die weibliche Franchisewirtschaft

der Nachbarländer traf sich zum Kickoff per Zoom. Gemeinsam wurde sich über die Erfahrungen innerhalb des Wirtschaftszweiges ausgetauscht sowie Themen und Schwerpunkte definiert, die künftig gemeinsam angegangen werden sollen. Allen Teilnehmerinnen war die Schaffung eines verlässlichen Netzwerkes und der regelmäßige Austausch ein Bedürfnis. Ebenso wie die Förderung junger oder auch älterer Unternehmerinnen. Für mehr Motivation zur Gründung, soll beispielsweise ein Mentorinnenprogramm initiiert werden. Um inspirierenden Beispielen aus der Franchisewirtschaft eine übergeordnete Präsenz in den Kanälen der beiden Franchiseverbände zu ermöglichen, werden künftig regelmäßig Role Models in einer eigenen Blogserie in den Fokus gestellt.

Welche Themen und Ideen sich weiter aus der Unternehmerinnenpraxis ergeben werden, darüber und über die Folgetreffen des Franchise Frauennetzwerk wird sich – dann bestenfalls live und in Farbe – ausgetauscht. Der Anfang ist gemacht. Gemeinsam bleiben wir dran!

System-Check Zertifizierungen

So vielseitig sich die Franchisewirtschaft präsentiert, so haben doch branchenübergreifend alle Systeme eines gemeinsam: einen hohen Qualitätsanspruch und klare Spielregeln für beiden Seiten. Das ist die Basis für den Erfolg für Franchise Geber und Franchise Nehmer. Daher hat der ÖFV für alle ordentlichen Mitglieder einen verpflichtenden System-Check eingeführt. Geprüfte Systeme dürfen das ÖFV System-Check Gütesiegel verwenden und haben dadurch einen wesentlichen Vorteil bei der Franchise-Partner Gewinnung.



Das Gütesiegel symbolisiert die juristische Prüfung des Vertrags, sowie die inhaltliche Beurteilung des Franchise-Konzeptes und eine hohe Franchise-Nehmer Zufriedenheit.

Wir gratulieren zur Zertifizierung 2021!

- AIS
- atempo/capito
- Das Futterhaus
- McDonald's
- Pearle
- Soluto
- Unimarkt
- VBC
- Vom Fass



Die Rekrutierungsfibel – Ergebnis der Taskforce Rekrutierung

Um Sie bestmöglich bei der Rekrutierung neuer und vor allem der richtigen Franchise-Partnerinnen und Partner zu unterstützen, haben wir 2020 die Taskforce Rekrutierung gegründet. Vertreter*innen aus Franchise-Systemen (atempo, Mail Boxes Etc., McDonald's, SOLUTO, Storebox, Unimarkt, VBC) sowie Expert*innen aus dem Verband (IoE, Rechtsanwaltskanzlei Thum, Syncon) stellten dabei ihr Wissen und ihre Tools zur Verfügung. Dieses gebündelte Know-how können unsere Mitglieder seit 2021 in unserer Wissensdatenbank kostenlos abrufen!

Aus dem Projekt ist die Publikation „Rekrutierungsfibel“ entstanden.



PR, Kommunikation & Image

Presseaussendungen 2021

- Wie geht es den österreichischen Franchise-Systemen in der COVID-19 Krise?
- Frauenpower in der Franchise-Szene
- Tag des Franchising steht wieder unter sozialem Aspekt
- Franchise-Award 2021 – wer wurde nominiert?
- „Tag des Franchisings“ stand wieder unter sozialem Aspekt
- ÖFV Events 2021
- ÖFV Rekrutierungsfibel hilft bei der Franchise-Partner Suche
- Franchise-Szene hat seine Besten gekürt
- Franchising verbucht erneuten Aufwärtstrend

Medienkooperation mit FRANCHISEconnect

Viermal jährlich erscheint das Franchise Magazin des Deutschen Franchiseverbands. Umfassend, informierend und praxisnah erscheinen regelmäßig hochwertige Artikel zu unterschiedlichsten Themen der Franchisewirtschaft. Immer den Nutzen unserer Franchise Zielgruppen im Blick. Dieses Magazin erhalten die ÖFV-Mitglieder kostenlos.



Pressegespräch zur Franchise-Statistik 2021

Die Franchise-Statistik 2021 wurde im Zuge eines Pressegesprächs präsentiert.



Medienoutput – in folgenden Medien wurde der ÖFV repräsentiert:

- Kronen Zeitung
- Kurier
- Tiroler Tageszeitung
- Oberösterreichischen Nachrichten
- CASH
- REGAL
- Gewinn
- Medianet
- Opinion Leaders Network
- Österreichische Gastronomie Zeitung
- Wirtschaftsnachrichten
- Wirtschaftszeit
- FRANCHISEconnect

Social Media



Aktivitäten

- Präsentation der Taskforce Rekrutierung
- Veröffentlichung der Presseaussendungen
- Tag des Franchisings
- Präsentation der Nominierten für den Franchise-Award 2021
- Wordrap der Award-Gewinner*innen 2021
- Ankündigungen und Rückblick von Veranstaltungen und Virtual Stages





Österreichischer
Franchise-Verband
Österreichs 1. Franchise-Adresse

Termin-Highlights 2022



Tag des
Franchisings

**Franchise-Systeme leben
ihre soziale Verantwortung**
15. April 2022
Social Media



ÖFV
Franchise
Convention

**Das Franchise-Event
des Jahres**
1. und 2. Juni 2022
Perchtoldsdorf



ÖFV
Franchise
Gala



**Ein Muss für jedes
Franchise-System
auf Expansionskurs**
24. und 25. Juni 2022
Wien



ÖFV
Franchise
Benchmark
Day

**Lernen von den Besten
– zu Gast bei Unimarkt**
15. September 2022
Traun

Ihre Ansprechpartnerinnen



Mag. Barbara Steiner
Generalsekretärin

☎ +43 (0) 2236 – 31 11 88

☎ +43 (0) 664 – 240 78 78

✉ b.steiner@franchise.at

Ing. Natascha Lazar
Marketing & Kommunikation

☎ +43 (0) 2236 – 31 11 88

☎ +43 (0) 664 – 215 95 96

✉ n.lazar@franchise.at

Impressum

Österreichischer Franchise-Verband

Campus 21, Liebermannstraße A01, A-2345 Brunn am Gebirge, T +43 2236 31 11 88, oefv@franchise.at, www.franchise.at